AIU保険会社　ドキュメントハウスグループ　共催

内部統制リスクマネジメントセミナーのご案内

『消費者安全と企業が抱えるリスクへの実務対応』

2009年9月に消費者庁及び消費者委員会が発足され、新たな消費者行政がスタートしております。昨今問題となっている製品事故等の発生を防止すべく、より消費者視点に立った行政が強化されていきます。また、今年はPL法施行後15年目、改正消費生活用製品安全法施行後3年目を迎えます。

今後、消費者がより主体的に製品の安全性や信頼性に関心を持ち、消費者の意識や行動が変化していく中、ブランドイメージ損失を招く製品事故や不具合の発生をできるだけ予防するためには、製品自体の安全性・信頼性の向上はもちろん、製品事故につながる誤操作・誤使用を防ぐためのユーザー・マニュアル、ラベル等の表示対策も重要な課題です。

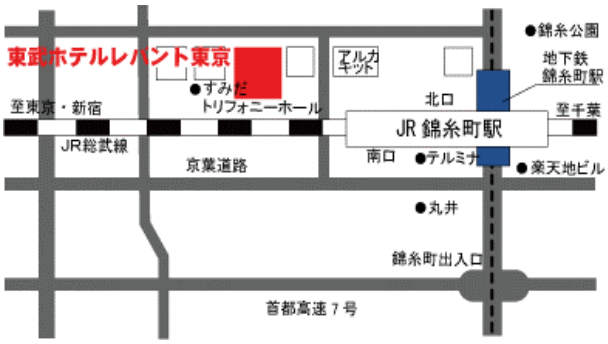
本セミナーでは、消費者行政の転換を背景に、今後企業はどう対応すべきなのかを各分野の専門家の方々とともに検証していきます。非常に貴重な機会ですので、ぜひともご参加を賜り、今後の取り組みにご活用頂ければ幸いです。

セミナー開催概要

日時	2010年4月15日（木） 14:30～17:00　（受付時間：14:00～）
会場	東武ホテル・レバント東京　4F・錦
定員	100名 ※定員になり次第、締切とさせて頂きます。
参加料	3,000円 ※当日、現金でお支払い下さい。 領収書を発行いたします。

セミナー会場

《東武ホテル・レバント東京》



〒130-0013　東京都墨田区錦糸1-2-2　TEL：03-5611-5511

JR錦糸町駅北口、半蔵門線錦糸町駅3出口より徒歩3分

スケジュール

時間	プログラム	講師
第1部 14:30～15:40	**消費者安全に求められる企業としての取り組み** 消費者行政が一元化され、消費者庁が発足しました。消費者安全法等の関連三法も制定され、今後の行政はどう変わるのか？企業の対応に変化は生じるのか？PL法施行後15年目の現状（判例・事例を含めて）も踏まえつつ、製品事故を防ぐために企業に求められる実務対応策をご紹介します。	ヒューマンネットワーク 中村総合法律事務所 弁護士 **中村　雅人　氏**
第2部 15:50～16:40	**消費者視点からのマニュアル等制作における実践的アプローチ** 「誤使用や不注意による事故」から消費者を守るために、マニュアルや警告ラベルの作成はどのようなアプローチが必要なのか。法律や規格への適合、リスクアセスメント、実効性検証、情報伝達の原理・原則を踏まえたリスクマネジメントの観点から、実践的なソリューションをご紹介します。	株式会社ドキュメントハウス 代表取締役 **本間　俊明**
16:40～17:00	**AIUの製品マニュアル診断サービス紹介・質疑応答**	コーディネート AIU保険会社 リスクコンサルティング部長 高橋　勝

AIU保険 CHARTIS

Document House Group

AIU保険会社　ドキュメントハウスグループ　共催

講演講師のご紹介

第一部：『　消費者安全に求められる企業としての取組み　』

➢　ヒューマンネットワーク中村総合法律事務所　/　弁護士　中村　雅人　氏

1975年弁護士登録（東京弁護士会）開業。東京弁護士会副会長・広報室長、日本弁護士連合会常務理事、日本弁護士連合会消費者行政一元化推進本部長代行、2009年9月からは、（内閣府）消費者委員会委員。

欠陥商品訴訟に原告代理人として関与（薬害スモン、カビ取り剤、染毛剤、自動車、ワープロ、自転車、冷凍庫各事件等）その他、食品安全、消費者問題に多数関与。

東京弁護士会、日本弁護士連合会の各公害環境会、消費者委員会、情報公開・民訴改正委員会、弁護士任官等推進センター（事務局長）等、東京都消費者センター、国民生活センター、日本消費者協会等に関与。
消費者機構日本監事。東京PL弁護団代表。

第二部：『　消費者視点からのマニュアル等制作における実践的アプローチ　』

➢　株式会社ドキュメントハウス 代表取締役　本間　俊明

東京海洋大学卒業後、大手電機メーカーにおいて専属の技術翻訳者およびテクニカルライターとして活躍。
家電製品、産業機械、医療機器等のリスクアセスメントを踏まえた取扱説明書作成が定評。

日本規格協会、日本経営合理化協会との提携によりソフトウェア、ビデオ等の開発を多く手がける。

現在、ドキュメントハウスグループ代表。AIU保険会社顧問。

お申し込みについて

100415 製品安全セミナー　受講申込書

AIU保険会社
東京インシュアランスコンサルタントオフィス
FAX番号：03-3622-2040

■本セミナー受講は事前登録制です。以下にご記入のうえ、2010年4月9日（金）までにお申し込みください。

貴社名		TEL	
ご住所		FAX	

所属部署	役職名	参加者名

＊受講お申し込みは1社あたり2名様までとさせていただきます。　担当：東京第1ICONオフィス　藤野（D）　Tel: 03-5637-0721

◆上欄にご記入いただいた事項の利用目的について◆
※上欄にご記入いただきましたお客様の個人情報は、以下の目的以外には使用致しません。
□当セミナーの運営
□AIU保険会社より、今後のセミナー、リスクマネジメント手法、商品のご案内
□株式会社ドキュメントハウスより、企業リスクアセスメント、取扱説明書の安全規格適合およびPL対策、多言語翻訳等の各種制作サービスのご案内
※個人情報取扱い詳細につきましては、以下のホームページにてご覧いただけます。
AIU保険会社（http://www.aiu.co.jp/footer/privacy.htm）
株式会社ドキュメントハウス（http://www.documenthousegroup.com/jp/privacy.html）
なお、ご記入頂いた情報に関する当社への開示・訂正・削除・その他等は上記お問い合わせ先までご連絡ください。

【共催】
AIU保険会社　東京インシュアランスコンサルタントオフィス
ドキュメントハウスグループ

【協賛】 キヤノンシステムアンドサポート　株式会社

所属部・事業所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

担当名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿